

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer zapisu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	§ 4 § 5 § 6 § 19, § 21,
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	§ 4 pkt. 3, 4, 5, § 5, § 7, § 8, § 11, § 14, § 15 pkt. 5, § 17 pkt. 2, § 18 pkt. 3,4, § 23 pkt. 4,5,

WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ PROJEKTANTÓW WNĘTRZ

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
DEFINICJE	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	4
ZAKRES UBEZPIECZENIA	4
KATALOG KOSZTÓW I WYDATKÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ERGO HESTII	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	6
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	7
SUMA UBEZPIECZENIA	7
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	7
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	7
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	8
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII I SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	9
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	9
ZWROT PORĘCZENIA I REGRES UBEZPIECZENIOWY	10
WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO	10
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia ochrony prawnej **projektantów wnętrz**, zwane dalej także „Warunkami Ubezpieczenia”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez STU ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, zwaną dalej “ERGO Hestia” lub „Ubezpieczycielem”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i innymi jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej "Ubezpieczającymi".
2. Umowa ubezpieczenia może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odbiegający od niniejszych Warunków Ubezpieczenia. Wprowadzenie takich postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga ich przyjęcia przez obie strony umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

1. **Adwokat lub radca prawny** – adwokat lub radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa regulującymi wykonywanie zawodu adwokata lub radcy prawnego; jeżeli Ubezpieczony wybiera adwokata lub radcę prawnego do zastępstwa przed sądem, adwokat lub radca prawny powinien być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeżeli przepisy prawa tak stanowią.
2. **Czynność zawodowa** - Projektowanie wnętrz i nadzór autorski, architektura zieleni (landscaping), projektowanie wyposażenia wnętrz (product design) z wyłączeniem projektów „seryjnych”
3. **Koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy** - koszty dojazdu Ubezpieczonego w obie strony do sądów mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, o ile stawiennictwo było obowiązkowe. Zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości ceny biletu kolejowego w wagonie drugiej klasy. Jeśli taki środek lokomocji nie jest dostępny, ERGO Hestia zwraca koszty maksymalnie do wysokości kosztów porównywalnego publicznego środka lokomocji (autobus, prom). W przypadku, gdy miejsce przesłuchania oddalone jest o ponad 1.500 km od zamieszkania Ubezpieczającego, zwrot kosztów nastąpi wówczas maksymalnie do wysokości kosztów przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej.
4. **Pomoc prawna** – świadczenie polegające na:
 - 4.1. udzielaniu, według wyboru Ubezpieczonego, przez telefon, pod numerem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w formie elektronicznej, poprzez przesyłanie wiadomości na adres email wskazany w dokumencie ubezpieczenia, bieżących konsultacji prawnych, porad prawnych lub opinii prawnych, wyłącznie w zakresie praw i obowiązków poszkodowanego z tytułu szkody w mieniu lub na osobie w związku z wykonywaniem czynności zawodowych, w tym z ruchem pojazdów, praw i obowiązków osoby zatrzymanej, praw i obowiązków osoby obwinionej, praw i obowiązków osoby, której zatrzymano dowód rejestracyjny lub prawo jazdy; udzielenie konsultacji prawnej, porady prawnej lub opinii prawnej oraz weryfikację dokumentacji.
 - 4.2. przygotowaniu i dostarczeniu w formie elektronicznej poprzez przesyłanie wiadomości na adres email wskazany w dokumencie ubezpieczenia następujących dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty oraz wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym;
 - 4.3. udzielaniu, według wyboru Ubezpieczonego, przez telefon, pod numerem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w formie elektronicznej poprzez przesyłanie wiadomości na adres email wskazany w dokumencie ubezpieczenia, informacji o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub obrony swoich praw, a także informacji o kosztach prowadzenia sporów prawnych i innych spraw sądowych;
 - 4.4. udzielaniu, według wyboru Ubezpieczonego, przez telefon pod numerem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w formie elektronicznej poprzez przesyłanie wiadomości na adres email wskazany w dokumencie ubezpieczenia, informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, notariuszach i podmiotach świadczących usługi prawne;
 - 4.5. przesyłaniu w formie elektronicznej wiadomości na adres email wskazany w dokumencie ubezpieczenia aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;

- 4.6 udzielaniu pomocy prawnej drogą elektroniczną poprzez przesyłanie na adres e-mail Ubezpieczającego opinii i analiz prawnych dotyczących dokumentacji prawnej, umów lub projektów umów; na wniosek Ubezpieczającego oprócz opinii i analizy prawnej Ubezpieczającemu zostanie udostępniony wzór dokumentu prawnego lub pisma procesowego
5. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
6. **Poręczenie majątkowe** - poręczenie przewidziane w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania.
7. **Pojazd** (w tym również karetka pogotowia) - pojazd mechaniczny podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym w tym również pojazd przeznaczony do przewozu chorych lub rannych.
8. **Ubezpieczony** - osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, wskazana w Umowie ubezpieczenia. W razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie zdarzenia pozostającego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych związanych ze śmiercią Ubezpieczonego obejmuje spadkobierców Ubezpieczonego.
9. **Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego** - wynagrodzenie za świadczoną pomoc prawną ustalane według następujących zasad:
- 9.1. dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata lub radcę prawnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się kwoty wyznaczone odpowiednio na podstawie stosownych przepisów prawa, maksymalnie do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach prawa, zarówno w sprawach cywilnych, jak i karnych oraz administracyjnych, wynagrodzenie wypłacone adwokatowi lub radcy prawnemu nie będzie jednak niższe w sprawach cywilnych niż 2.000 złotych netto niezależnie od wysokości przedmiotu sporu;
- 9.2. dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się stawki ustalone na podstawie stosownych przepisów prawa miejscowego, nie większe jednak niż równowartość stawek określonych w pkt. 9.1. powyżej, zarówno w sprawach cywilnych, jak i karnych oraz administracyjnych.
10. **Wypadek ubezpieczeniowy:**
- 10.1 **przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynów niedozwolonych** lub przy obronie przed takimi roszczeniami – powstanie szkody. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uznaje się dzień działania lub zaniechania skutkującego powstaniem szkody.
- 10.2 **w postępowaniu karnym oraz w postępowaniu w sprawie o wykroczenie** - naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przepisów prawa karnego lub o wykroczeniach. Za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym wystąpiło pierwsze zarzucane naruszenie przepisów prawa,
- 10.3 **przy dochodzeniu roszczeń z tytułu umów innych, niż umowy ubezpieczenia** lub przy obronie przed takimi roszczeniami w tym **przy dochodzeniu roszczeń ze stosunku pracy, stosunku służbowego lub innego stosunku prawnego będącego podstawą zatrudnienia oraz osobistego wykonywania pracy**
- faktyczne lub domniemane naruszenie umowy lub przepisów prawa, również naruszenie pozostające w związku z popełnieniem czynu niedozwolonego. Za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy lub przepisów prawa, poprzez działanie lub zaniechanie którejkolwiek ze stron lub osobę trzecią, w szczególności, jeżeli doszło do powstania, zmiany lub wygaśnięcia prawa podmiotowego lub stosunku prawnego. Jeżeli czyn niedozwolony, z którego szkoda wynikła, stanowił niewykonanie lub nienależyte wykonanie istniejącego uprzednio zobowiązania (umowy zawartej przez poszkodowanego z Ubezpieczonym), dla celów określenia ochrony ubezpieczeniowej przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy wynika z umowy,
- 10.4 **w przypadku, gdy Ubezpieczony potrzebuje konsultacji prawnej, porady prawnej lub opinii prawnej** – potrzeba uzyskania konsultacji prawnej, porady prawnej lub opinii prawnej zgłoszona w okresie ubezpieczenia
- 10.5 **we wszystkich pozostałych przypadkach** - faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa lub umowy przez Ubezpieczonego lub osobę trzecią, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa lub umowy;
11. **Terroryzm** - czynność przeciwko osobom, organizacjom lub wszelkiego rodzaju własności, których dotyczy jedna albo obydwie z poniższych okoliczności:
- a) skutkiem ma być wymuszenie lub zastraszenie organów władzy lub ludności cywilnej bądź któregośkolwiek z ich części lub też zakłócenie funkcjonowania jakiegokolwiek sektora gospodarki;

- b) wynika, że intencją ma być wymuszenie lub zastraszenie organów władzy w celu wywarcia nacisku na realizację celów politycznych, ideologicznych, religijnych, społecznych lub ekonomicznych bądź wyrażenie (lub wyrażenie sprzeciwu wobec) poglądów filozoficznych lub ideologicznych
12. Kilka naruszeń przepisów prawa lub umowy pozostających ze sobą w związku przyczynowo – skutkowym uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy, przy czym za moment jego powstania przyjmuje się pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy lub przepisów prawa.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie reprezentowania oraz umożliwienie obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w zależności od wybranego Wariantu ubezpieczenia, w przypadkach określonych szczegółowo w § 6.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego finansowanie, o którym mowa powyżej w ust.1, może nastąpić poprzez zapłatę odszkodowania w wysokości kosztów i wydatków z tym związanych, należnych od ubezpieczonego - do wysokości określonej niniejszymi warunkami ubezpieczenia, a w przypadku gdy koszty i wydatki zostały pokryte uprzednio przez Ubezpieczonego, poprzez ich refundację do wysokości określonej niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia.
3. Katalog finansowanych kosztów określony jest w § 7 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
4. Przedmiot ubezpieczenia, określony w ust. 1 dotyczy wyłącznie wypadków ubezpieczeniowych mających związek z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności zawodowych.
5. Umowa ubezpieczenia obejmuje wypadki wynikłe z czynności zawodowych wykonanych lub zaniechanych w okresie ubezpieczenia o ile roszczenia z tych wypadków zostaną zgłoszone nie później niż w ciągu trzech lat od zakończenia okresu ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

Wypadki ubezpieczeniowe: sprawy i problemy prawne wymienione w § 6 pkt. 2 – 9 w tym również pomoc prawna o której mowa § 6 pkt 1 objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli podlegają jurysdykcji sądów lub organów administracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Zakres ubezpieczenia obejmuje spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem § 9 Warunków Ubezpieczenia, w następujących sprawach:

1. świadczenia pomocy prawnej w sprawach dotyczących czynności zawodowych, będących w zakresie ochrony ubezpieczeniowej;
2. dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie lub mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym, powstałej w związku z wykonywaniem czynności zawodowych,
3. dochodzenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez zamawiającego umowy o wykonanie projektu wnętrza;
4. obrony przed roszczeniami z tytułu wyrządzonej szkody powstałej w związku z wykonywaniem czynności zawodowych w zakresie odpowiedzialności deliktowej oraz odpowiedzialności kontraktowej,
5. obrony w sprawach karnych, jeżeli zarzucane przestępstwo zostało popełnione nieumyślnie w związku z wykonywaniem czynności zawodowych,
6. obrony przed sądem w sprawach o wykroczenie, jeżeli zarzucane wykroczenie zostało popełnione nieumyślnie, w związku z wykonywaniem czynności zawodowych,
7. reprezentacji ubezpieczonego, jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie, w sprawach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych,
8. obrony lub reprezentacji interesów prawnych w sądowych postępowaniach z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych,
9. obrony lub reprezentacji interesów prawnych w sądowych postępowaniach z zakresu prawa pracy.

KATALOG KOSZTÓW I WYDATKÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ERGO HESTII

§ 7

1. Konieczne i celowe Koszty i wydatki, o których mowa w § 4 będą pokryte przez ERGO Hestię w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli będą one niezbędne dla reprezentowania zasadnych interesów prawnych Ubezpieczonego, nawet gdyby okazały się one niecelowe. Koszty i wydatki, o których mowa w zdaniu poprzednim obejmują:
 - 1) koszty postępowania oraz koszty procesu sądowego, w tym:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego w każdym postępowaniu sądowym przed sądami powszechnymi, Sądem Najwyższym, a w szczególności: koszty reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym, koszty obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie, koszty reprezentacji Ubezpieczonego jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie (koszty pełnomocnika oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego), a także wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed organami administracji publicznej lub samorządu terytorialnego,
 - b) koszty postępowania i koszty sądowe we wszystkich instancjach w sprawach cywilnych i karnych (w tym przed Sądem Najwyższym) w sprawach o wykroczenia, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych, a także koszty postępowania zabezpieczającego,
 - c) koszty procesu lub koszty postępowania zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa,
 - 2) koszty postępowania egzekucyjnego prowadzonego przez Ubezpieczonego jako wierzyciela, w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 50% sumy ubezpieczenia,
 - 3) koszty postępowania przed sądem polubownym, w tym koszty zastępstwa procesowego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym państwowym sądem powszechnym I instancji oraz 100% kosztów wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego, które byłyby należne, gdyby postępowanie toczyło się przed sądem powszechnym,
 - 4) koszty przysięgłego tłumaczenia dokumentów potrzebnych do postępowań związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym.
 - 5) koszty zapewnienia dostępu do pomocy prawnej w formie telefonicznej lub elektronicznej, o której mowa w § 3. ust. 4.1- 4.5, oraz koszt udzielenia konsultacji prawnej, porady prawnej lub opinii prawnej, na zasadach określonych w ust. 4.
2. Koszty i wydatki uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa pozytywnego rozstrzygnięcia sporu sądowego, a koszty i wydatki nie pozostają w rażącej dysproporcji do wysokości przedmiotu sporu.
3. Poza świadczeniami wymienionymi w ust. 1, ERGO Hestia zobowiązuje się dodatkowo tymczasowo ponieść koszty poręczenia majątkowego, do wysokości 50% sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego nastąpi na zasadach określonych w § 23 niniejszych Warunków .
4. W ramach jednego okresu ubezpieczenia ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania maksymalnie z 3 opinii prawnych oraz 3 weryfikacji dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 5. Koszty opinii prawnych oraz weryfikacji dokumentów nie pomniejszają sumy ubezpieczenia.
5. Jeśli w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego wystąpią roszczenia Ubezpieczonego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie kosztów i wydatków wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii nie obejmuje:
 - 1) w zakresie, w jakim ubezpieczonemu przysługuje refundacja kosztów obrony w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, tj. obrony w postępowaniu karnym oraz pokryciu kosztów pełnomocnika w postępowaniu cywilnym,
 - 2) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w bezpośrednim lub pośrednim związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi, a także z emisją, wyciekiem lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,

- 3) wypadków ubezpieczeniowych, które Ubezpieczony spowodował umyślnie, a także z wypadków ubezpieczeniowych pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem umyślnie przestępstwa lub wykroczenia za wyjątkiem sytuacji w której Ubezpieczony działa w stanie wyższej konieczności, przy czym ERGO Hestia będzie refundowała koszty, o których mowa w § 7, w postępowaniu karnym do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, a po wydaniu takiego orzeczenia ERGO Hestii przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń,
 - 4) dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego,
 - 5) odszkodowań, kar lub grzywien, które musi zapłacić Ubezpieczony,
 - 6) wypadków ubezpieczeniowych dotyczących zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego zezwolenia lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, a także gdy zdarzenie powstało w związku z prowadzeniem pojazdu nie posiadającego aktualnych badań technicznych,
 - 7) spraw dotyczących zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczającego pojazdu po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku,
 - 8) spraw dotyczących zdarzeń powstałych w związku z wykonywaniem czynności zawodowych, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków, o ile miały one wpływ na powstanie lub rozmiar szkody
 - 9) kosztów spowodowanych świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania, w szczególności gdy okoliczności te zostały ustalone prawomocnym orzeczeniem sądu w postępowaniu cywilnym, a sąd oddalił powództwo w oparciu o odmienne ustalenia faktyczne,
 - 10) kosztów powstałych bez zgody Ubezpieczyciela, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego,
 - 11) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej w danym zakresie.
 - 12) zakresem ubezpieczenia nie są objęte spory o wysokości przedmiotu sporu niższej niż 500 złotych.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe, które:
- 1) wystąpiły w ciągu 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (karencja),
 - 2) związane są z oświadczeniem woli złożonym w ciągu 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub pozostają w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które wystąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w szczególności polegającym na powstaniu, zmianie lub ustaniu prawa podmiotowego lub stosunku prawnego.
3. Postanowień § 8 ust. 2 nie stosuje się (brak karencji), w sytuacji, w której Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy następujących po sobie umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawartych z ERGO Hestia. Za ubezpieczenie zawarte w warunkach ciągłości ochrony ubezpieczeniowej uważa się również sytuację, gdy przerwa pomiędzy poprzednim, a następnym okresem ubezpieczenia nie przekracza 30 dni.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 2, Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego sporządzonego przez Ubezpieczającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamiast wniosku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 9 ust.1, Ubezpieczający może wypełnić formularze elektroniczne zamieszczone na stronie internetowej.
3. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę Ubezpieczającego oraz adres, a także nr PESEL,
 - 2) imię i nazwisko lub nazwę Ubezpieczonego oraz adres, a także numer PESEL, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia,
 - 5) informacje o przebiegu ubezpieczenia.
4. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
5. ERGO Hestia potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.

ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

§ 10

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem Ubezpieczycielowi
- 5.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego i wszystkich łącznie wypadków w okresie ubezpieczenia
2. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.
2. Przy ustalaniu składki uwzględnia się:
 - 1) okres ubezpieczenia,
 - 2) sumę ubezpieczenia,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) przebieg ubezpieczenia,

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy.

§ 14

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w dniu zawarcia umowy lub najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia chyba, że został wyznaczony inny termin zapłaty, z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 2 – 7.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed opłatą składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie to Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Ubezpieczyciel w takim przypadku jest zobowiązany do pisemnego wyznaczenia Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu dodatkowego co najmniej 7 dniowego terminu płatności w przypadku niedotrzymania, którego może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki, w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie pozbawia ERGO Hestii prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
6. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 15

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ERGO Hestia zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w § 15 ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek wskazany w § 15 ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w § 15 ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonych, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 15 ust. 1 - 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia § 15 ust. 1 - 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 16

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 17

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia się jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 17 ust. 1, ERGO Hestia wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego ERGO Hestii nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów, w szczególności wobec innych ubezpieczycieli jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem, w szczególności zgłoszenia roszczeń, zawiadomienia o wadzie albo wniesienia środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu.

§ 18

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony jego interesów, w tym reprezentowania w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Zatrudnienia adwokata lub radcy prawnego dokonuje Ubezpieczony, co potwierdza udzieleniem stosownego pełnomocnictwa, a adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do Ubezpieczonego wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego. Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać radcę prawnego lub adwokata do bieżącego informowania ERGO Hestii o rozwoju sprawy.
4. W przypadku jeżeli Ubezpieczony zrezygnuje z reprezentującego go w sprawie adwokata lub radcy prawnego ERGO Hestia jest zwolniona od ponoszenia kosztów kolejnego adwokata lub radcy prawnego, o ile rezygnacja z reprezentacji wskazanego wcześniej adwokata lub radcy

prawnego nie była uzasadniona w szczególności nieudolnym prowadzeniem sprawy lub wystąpieniem konfliktu interesów.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII I SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 19

W granicach udzielonej ochrony ERGO Hestia ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia Ubezpieczonego bądź odmowie jego uznania i spełnieniu bądź odmowie spełnienia świadczenia.

§ 20

1. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, zobowiązany jest zgłosić go pisemnie ERGO Hestii i jednocześnie udzielić ERGO Hestii wyczerpujących i zgodnych z prawdą informacji o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym oraz przedłożyć wszystkie posiadane dokumenty i inne dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie przekazać wymagane przez ERGO Hestię dokumenty, dowody, informacje lub wyjaśnienia, związane z prowadzonym przez ERGO Hestię postępowaniem, a także niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, poinformować ERGO Hestię o każdym przypadku zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części. Zobowiązany jest także informować o przebiegu i stanie sprawy sądowej oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe lub inne dokumenty.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgadniania z ERGO Hestią w formie pisemnej wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów wynikających z zaistniałych wypadków ubezpieczeniowych oraz do niepodejmowania czynności, które przyczyniałyby się do ich nadmiernego zwiększenia.
4. W przypadku dochodzenia roszczeń Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany:
 - 1) przed wytoczeniem powództwa przed sądem umożliwić ERGO Hestii przeprowadzenie przedsądowego postępowania wyjaśniającego, zmierzającego do ustalenia wszystkich okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami sprawy,
 - 2) przed wytoczeniem powództwa przed sądem, jak również przed wniesieniem środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu, zawiadomić ERGO Hestię o zamierzonej czynności. ERGO Hestia jest uprawniona wnieść sprzeciw co do zamierzonej czynności, o której mowa w zdaniu poprzednim oraz poinformować o nim Ubezpieczonego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia Ubezpieczyciela o zamierzonej czynności, z zastrzeżeniem, że w przypadku zawiadomienia o zamierzonym wniesieniu środka odwoławczego lub środka zaskarżenia, sprzeciw ERGO Hestii nie może zostać złożony później, niż na 5 dni przed upływem terminu do wniesienia tego środka. Niezłożenie przez ERGO Hestia sprzeciwu w terminie określonym w zdaniu poprzednim jest jednoznaczne z akceptacją Ubezpieczyciela zamierzonej przez Ubezpieczonego czynności.
 - 3) wstrzymać się z wytoczeniem powództwa przed sądem do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, jeżeli jego wynik może mieć znaczenie dla rozstrzygnięcia sporu, a niezwłoczne wniesienie sprawy na drogę sądową nie jest uzasadnione przedawnieniem roszczenia lub upływem terminu zawitego
5. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
6. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 21

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu

należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w § 21 ust. 2.

4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, ERGO Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 22

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczeń albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie – za pośrednictwem przedstawicielstwa ERGO Hestii - wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii.

ZWROT PORĘCZENIA I REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 23

1. Ubezpieczający na mocy warunków ubezpieczenia udziela pełnomocnictwa ubezpieczycielowi do odbioru w jego imieniu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego, gdy zostanie wydane prawomocne orzeczenie o zwrocie kwoty poręczenia i zrzeka się jednocześnie prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona ubezpieczającemu, jest on zobowiązany do zwrotu kwoty poręczenia majątkowego ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej kary, ubezpieczający jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.
4. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną ubezpieczającego, ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli stan faktyczny ustalony prawomocnym orzeczeniem sądu w postępowaniu cywilnym wykaże, że informacje, dokumenty, zeznania lub wyjaśnienia ubezpieczającego co do okoliczności zdarzenia oświadczone ubezpieczycielowi były nieprawdziwe, ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze o zwrot kosztów prawnych wypłaconych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 24

1. Roszczenia ubezpieczającego wobec osób trzecich dotyczące zwrotu kosztów procesu lub innych kosztów poniesionych przez ubezpieczyciela przechodzą z chwilą ich poniesienia na ubezpieczyciela. Ubezpieczający jest zobowiązany współpracować z ubezpieczycielem w postępowaniu dotyczącym uzyskania zwrotu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów prawnych, w szczególności ubezpieczający ma obowiązek dostarczać ubezpieczycielowi informacje i dokumenty niezbędne do dochodzenia zwrotu kosztów prawnych. Ubezpieczający jest zobowiązany pisemnie powiadomić osobę trzecią, zobowiązaną do zwrotu kosztów poniesionych lub które zostaną poniesione przez ubezpieczyciela, o dokonany przelew (cesji wierzytelności) lub potwierdzić upoważnienie ubezpieczyciela do odbioru ponoszonych kosztów.
2. Jeśli koszty należne ubezpieczycielowi zostaną zwrócone ubezpieczającemu, jest on zobowiązany przekazać je ubezpieczycielowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 25

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem § 26 ust. 3 poniżej.
2. Strony umowy mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego. Dostarczanie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Ubezpieczającego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 27

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 28

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego polubownego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.
5. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 29

1. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoby wskazane w ust. 1, będące osobą fizyczną, mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 30

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 16.12.2016 roku i obowiązują do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.